内蒙古电力巴彦淖尔电业局

2020年班组长能力提升线上培训班顺利开班

5月13日，学校与内蒙古电力公司巴彦淖尔电业局共同举办的

“2020年班组长能力提升线上培训班”顺利开班，该局370余名班组长通过“腾讯课堂”参加了培训。

本次培训内容从全面提升班组长管理能力入手，着力提高班组长在团队建设、质量管理、安全生产等方面的管理水平，切实增强班组长在管理能力和解决问题方面的软实力。培训过程采用理论讲授与案例分析相结合的培训方式。授课师资由校内外、专兼融合的授课团队组成。

为高质量办好本次培训班，综合培训部组建了项目管理和技术服务支撑团队，进行了系统的培训需求调研，并全程与主办方保持有效沟通，定制化开展培训项目开发，采用订单式培训设计。针对培训需求调研、学员报名、理论学习、交流研讨、作业提交、培训师答疑、考核和培训满意度调查等培训实施的全流程，本项目均实施标准化优质服务，对可能出现的问题设计了标准的应对措施和处理流程，确保培训的针对性、专业性、精细性和精品性。

特殊时期，综合培训部“越是困难，越是需要改变”，积极谋划创新市场化短期培训班业务，借助网络培训平台和丰富的网络培训资源，适应培训数字化转型，既降低培训成本，又提供优质服务，有效提高了培训利润增长点。下一步，综合培训部将认真总结本次培训模式，扩大推广应用的广度和深度，解放思想、攻坚克难，在思路、方式、方法等方面不断创新，大力拓展培训业务市场。